Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Trattoria La Dolce Vita

Stand: 26.11.2025

# 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge, Reservierungen, Catering-Services und sonstige Dienstleistungen, die über die Website www.trattoria-ladolcevita.com, telefonisch oder vor Ort in der Trattoria La Dolce Vita abgeschlossen werden.
- 1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, sie werden ausdrücklich schriftlich bestätigt.
- 2. Anbieter

Trattoria La Dolce Vita

Einzelunternehmen

Niederwerrner Str. 1

97421 Schweinfurt

Deutschland

Telefon: 09721-6757090

E-Mail: damico.alfredo@web.de

Geschäftsführer / Inhaber: Alfredo D'Amico

Steuernummer: 24921010733

Umsatzsteuer-ID: DE 350495806

### 3. Leistungen

- 3.1 Die Trattoria La Dolce Vita betreibt ein italienisches Restaurant mit Sitzplätzen vor Ort, Außer-Haus-Verkauf, Catering-Service und Eventbewirtung.
- 3.2 Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus den Angaben auf der Website sowie individuellen Vereinbarungen.
- 3.3 Alle Angebote auf der Website sind freibleibend und können ohne Vorankündigung geändert werden.
- 4. Reservierungen

- 4.1 Reservierungen können online oder telefonisch vorgenommen werden und werden erst durch Bestätigung verbindlich.
- 4.2 Bei Nichterscheinen des Kunden kann der reservierte Tisch nach 15 Minuten weitergegeben werden.
- 4.3 Für Gruppenreservierungen ab 10 Personen können gesonderte Bedingungen gelten, z. B. Anzahlungsregelungen.
- 4.4 Stornierungen sollten frühzeitig erfolgen. Bei kurzfristigen Absagen größerer Gruppen kann eine Ausfallpauschale erhoben werden.
- 5. Catering & Veranstaltungen
- 5.1 Catering-Aufträge erfordern eine schriftliche Bestätigung.
- 5.2 Nachträgliche Änderungen der Gästezahl sind bis spätestens 48 Stunden vorher möglich.
- 5.3 Bei Stornierungen können folgende Gebühren anfallen:
- Bis 14 Tage vorher: kostenlos
- 13 bis 3 Tage vorher: 30 % des Auftragswerts
- Unter 72 Stunden: 80 % des Auftragswerts
- 6. Bestellungen zur Abholung
- 6.1 Bestellungen zur Abholung können telefonisch aufgegeben werden.
- 6.2 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.
- 6.3 Der Vertrag kommt mit Bestätigung der Bestellung zustande.
- 7. Preise & Zahlung
- 7.1 Alle Preise sind Endpreise in Euro und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 7.2 Akzeptierte Zahlungsmethoden sind Barzahlung, EC-/Kreditkarte sowie ggf. Online-Zahlungsanbieter, sofern auf der Website angegeben.
- 7.3 Für größere Bestellungen oder Caterings kann eine Anzahlung erforderlich sein.
- 8. Gutscheine
- 8.1 Gutscheine können vor Ort erworben und im Restaurant eingelöst werden.
- 8.2 Sie sind sofern kein anderes Datum angegeben unbegrenzt gültig.
- 8.3 Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen, außer das Gesetz schreibt etwas anderes vor.
- 9. Widerrufsrecht

- 9.1 Für gastronomische Dienstleistungen mit festem Termin (z. B. Reservierungen, Events, Catering) besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht.
- 9.2 Beim Kauf von Gutscheinen oder Waren gelten die gesetzlichen Widerrufsbestimmungen.
- 10. Allergene & Inhaltsstoffe
- 10.1 Informationen zu Allergenen und Zutaten stehen auf Nachfrage zur Verfügung.
- 10.2 Trotz größter Sorgfalt können Kreuzkontaminationen nicht ausgeschlossen werden.

### 11. Haftung

- 11.1 Die Trattoria La Dolce Vita haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 11.2 Für sonstige Schäden wird nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gehaftet.
- 11.3 Für technische Störungen, Ausfälle der Website oder Übermittlungsfehler besteht keine Haftung.

#### 12. Urheberrecht

Alle Inhalte der Website, einschließlich Texte, Bilder und Logos, sind urheberrechtlich geschützt. Jede Weiterverwendung ist nur mit schriftlicher Genehmigung zulässig.

## 13. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung auf der Website und der DSGVO.

# 14. Gerichtsstand & Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – Schweinfurt.

## 15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.